



## OSEZ LE DIALOGUE SOCIAL DANS L'ENTREPRISE

**FAIRE DU DIALOGUE SOCIAL UN LEVIER DE LA PERFORMANCE GLOBALE DE L'ENTREPRISE EN PRENANT EN COMPTE LES ATTENTES DES SALARIÉS, C'EST POSSIBLE !**

Qui a dit que le dialogue social était bloqué en France ? Tous les jours, dans des entreprises, même en temps de crise, dirigeants et syndicalistes discutent, négocient et trouvent des solutions nouvelles alliant performance globale de l'entreprise et prise en compte des attentes des salariés.

Comment formaliser le dialogue social dans une PME en croissance ? Comment mettre en œuvre l'accès des personnes handicapées à l'emploi ? Comment anticiper les besoins de formation des salariés pour sécuriser leurs parcours professionnels et développer l'entreprise ? Comment concilier droit des saisonniers et qualité du service touristique ?

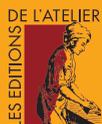
En neuf cas d'entreprises de tailles et de secteurs variés, cet ouvrage donne la preuve par l'exemple que le dialogue social est bénéfique pour les salariés comme pour la performance durable des entreprises. La parole y est donnée à des dirigeants et syndicalistes qui racontent sans fard les réalités de leur dialogue social.

Les rédacteurs : Marie-Noëlle Auberge, consultante et rédactrice dans le domaine des relations sociales, de la gouvernance et de la responsabilité sociétale des entreprises. ([www.gestion-attentive.com](http://www.gestion-attentive.com)). • Nicolas Duffour, journaliste, conseil en communication, animateur de débats et colloques, présentateur d'IPSOS TV. • Dominique-Anne Michel, journaliste, réalisatrice, conseil et formatrice en communication. Coordinatrice éditoriale de l'ouvrage • François Perrin, journaliste.

Jean-Paul GUILLOT est docteur d'Etat es sciences économiques. Créateur, dirigeant et administrateur d'entreprises, il est président de Réalités du Dialogue Social (RDS), depuis 2005.

Carmen RUBIA est diplômée du Centre de Formation et de Perfectionnement des Journalistes. Elle a assuré la responsabilité du service de presse de la CGT. Directrice adjointe des relations extérieures du groupe Aprionis, elle est responsable du groupe de communication de RDS.

L'association RDS réunit des entreprises, des structures publiques et l'ensemble des organisations patronales et syndicales représentatives au plan national. Lieu d'échanges ouvert, elle s'attache à promouvoir un dialogue social de qualité.



LES ÉDITIONS DE L'ATELIER  
51-55, rue Hoche 94200 IVRY-SUR-SEINE  
Tél. 01 45 15 20 20 / [contact@editionsatelier.com](mailto:contact@editionsatelier.com)  
[www.editionsatelier.com](http://www.editionsatelier.com)

REALITES DU DIALOGUE SOCIAL  
64, rue Marcel Miquel  
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX  
[www.rds.asso.fr](http://www.rds.asso.fr)



Osez le dialogue social  
dans l'entreprise

au prix préférentiel de

**18,05 €**

au lieu de 19 € (prix public)

(soit une remise de 5 % franco de port)

NOM :

▶ .....

PRENOM :

▶ .....

ORGANISME :

▶ .....

ADRESSE :

▶ .....

CODE POSTAL :

▶ .....

VILLE :

▶ .....

E-MAIL :

▶ .....

TEL :

▶ .....

Je commande ..... ex.  
de Osez le dialogue social,  
soit € x ..... = ..... €

Je souhaite inviter un auteur pour une  
rencontre/formation et être contacté.

Bon à retourner accompagné de votre  
règlement par chèque à l'ordre de :

Réalités du Dialogue Social  
« Osez le dialogue social »  
64, rue Marcel Miquel  
92130 Issy-les-Moulineaux

Pour toute information :  
[laurette@rds.asso.fr](mailto:laurette@rds.asso.fr)

Jean-Paul Guillot  
Carmen Rubia

# OSEZ LE DIALOGUE SOCIAL DANS L'ENTREPRISE



**Des exemples qui montrent  
que c'est possible**



Réalités du Dialogue Social

ÉDITION 2010

LES ÉDITIONS  
DE L'ATELIER

## QUI A DIT QUE LE DIALOGUE SOCIAL ÉTAIT BLOQUÉ EN FRANCE ?

Tous les jours dans les entreprises employeurs et syndicalistes discutent, négocient et trouvent des solutions alliant performance globale de l'entreprise et attentes des salariés.

Ce livre raconte et analyse 10 histoires vécues.

### OREM-ASTRE

Comment jouer « collectif » quand s'opposent deux conceptions du dialogue social parmi les salariés ?

**Elus**

### Radio France

Comment passer du mode de relation préavis de grève/négociations à une démarche plus anticipatrice ?

**Syndicalistes**

### Maison des saisonniers du Bassin d'Arcachon

Comment concilier droits des saisonniers et qualité du service touristique ?

**DRH**

### UNEDIC

Comment faire évoluer les pratiques et le regard sur l'emploi des salariés handicapés ?

### GENERALI

Comment faire d'une mosaïque de compagnies d'assurances une entreprise homogène ?

### LA POSTE

Comment instaurer les méthodes et les outils d'un dialogue social de qualité ?

### DCNS

Comment la Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences peut-elle devenir un pivot du dialogue social ?

**Etudiants**

**Chefs d'entreprises**

### BTP-RMS

Comment intégrer une forte contrainte extérieure dans la négociation ?

**Citoyens**

**PME**

**Salariés**

### AXA

Comment intégrer la pratique syndicale dans les parcours professionnels au sein de l'entreprise ?